

SERVICIO

MICROSOFT 365

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Tec:sphone

EMPRESA ASOCIADA:



Tecsphone nace en 2018 como la división especializada de TECSENS en servicios de telecomunicaciones orientada hacia el Canal de distribución y sus clientes.

Nuestra principal misión como partner es proporcionar valor añadido al portfolio TI de los distribuidores y ayudar a ampliar sus negocios sin limitaciones tecnológicas.

Más que un partner, un socio tecnológico:

- ✓ Nuestra principal diferencia, trato personal y cercano.
- ✓ Como consultores te asesoramos en tus proyectos.
- ✓ Formaciones continuadas.
- ✓ Soporte técnico 24/7

Tec:sphone
REINVENTAMOS EL CONCEPTO

VOICE

NETWORKS

TELEFONÍA MÓVIL

Como división especializada para el canal de distribución de Tecsens, además podrás contar con otro tipo de soluciones como:

- ✓ Cloud Privado
- ✓ Cloud BaaS y DRaaS
- ✓ Call/Contact Center
- ✓ SRG (Seguridad de Red Gestionada)



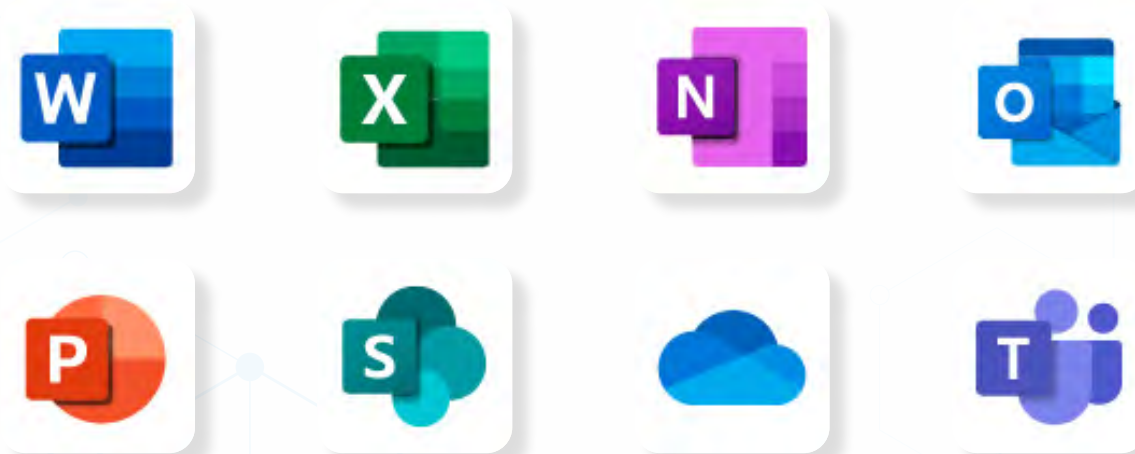
¿QUÉ ES MICROSOFT 365?



Microsoft 365 es una solución de colaboración en la nube, perfecta para convertir cualquier organización en una oficina virtual, capaz de conseguir la colaboración en equipo desde cualquier dispositivo y localización.

El antiguo Office 365 pero basado en la nube, con la combinación de todas las aplicaciones clásicas como Excel, Outlook, Word... que facilitan el trabajo diario y aumentan la productividad con las aplicaciones en la nube como One Drive, Microsoft Teams respaldadas todas ellas por soluciones de seguridad.

✓ APLICACIONES MICROSOFT 365:



Y muchas aplicaciones más...



Descubre todas las ventajas de trabajar con Microsoft 365:

✔ **Productividad, colaboración en tiempo real, multidispositivo y deslocalización:**

Con Microsoft 365 trabajar y acceder a los datos desde dónde quieras y cuando quieras es posible, tan solo es necesario conexión a Internet y un dispositivo.

Aumenta la productividad de tus empleados gracias a sus aplicaciones, trabajar en equipo en tiempo real es factible. Simplifica tus procesos y progresa en la capacidad de respuesta gracias a aplicaciones que permiten ejecutar formularios, definir flujos de trabajo etc.

✔ **Actualizaciones:**

El servicio de suscripción a cualquiera de los planes disponibles ofrece cada una de las actualizaciones disponibles de todas las herramientas de manera gratuita.

✔ **Seguridad de la información:**

La seguridad de tus datos y la de tus empleados está garantizada gracias a la protección de datos, cifrado, copias de seguridad, cumplimiento y eDiscovery.

Accede a tu información confidencial a través de autenticación de usuario y reglas automáticas basadas en políticas.

✔ **Comunicaciones unificadas:**

Gracias a Microsoft Teams todo el equipo puede estar en contacto en tiempo real vía chat, llamadas, reuniones online y conferencias.

TIPOS DE LICENCIAS MICROSOFT 365



Microsoft 365 es una **solución bajo suscripción** con varios tipos de licencia que combinan diferentes aplicaciones y recursos.

M365 EMPRESA BÁSICO

- ✓ Chatea, llama o reúnete con 300 asistentes.
- ✓ Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office.
- ✓ 1 TB de almacenamiento en la nube.
- ✓ Correo electrónico de categoría empresarial.
- ✓ Seguridad estándar.
- ✓ Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la web.

Aplicaciones y servicios incluidos:



M365 EMPRESA ESTÁNDAR

Todo lo que incluye la versión Empresa Básico, y además:

- ✓ Versiones de escritorio de aplicaciones Office con características premium.
- ✓ Seminarios web hospedados con facilidad.
- ✓ Registro de asistentes y herramientas de informes.
- ✓ Administrar citas de clientes.

Aplicaciones y servicios incluidos:



M365 EMPRESA PREMIUM

Todo lo que incluye la versión Empresa Básico, y además:

- ✓ Seguridad avanzada.
- ✓ Control de datos y acceso.
- ✓ Protección contra ciberamenazas.
- ✓ Phone System (addon).

Aplicaciones y servicios incluidos:



APLICACIONES DE M365

- ✓ Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office.
- ✓ 1 TB de almacenamiento en la nube.
- ✓ Seguridad estándar.
- ✓ Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la web.

Aplicaciones y servicios incluidos:



MICROSOFT TEAMS + CLOUDTEL PBX



¿Quieres contar con unas comunicaciones empresariales de calidad?

Te presentamos la integración de comunicaciones unificadas más completa, nuestra centralita virtual (CloudTel PBX) con Microsoft Teams.

¿En qué consiste esta integración?

Se trata de una interconexión entre el entorno de Microsoft con CloudTel PBX mediante el que se logra el enrutamiento que hace posible emitir y recibir llamadas a la red telefónica mundial desde la aplicación de Teams y la centralita.

¿Qué licencia necesito?

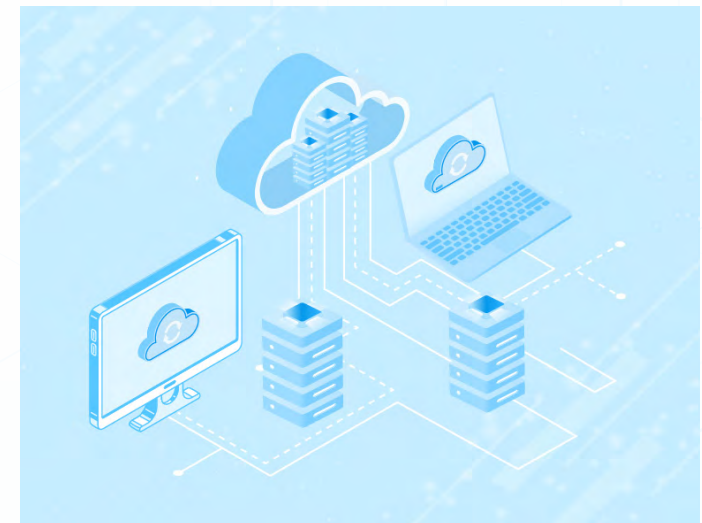
Incluido en la licencia M365 Empresa Premium. Posibilidad de adquirir de manera adicional en el resto de licencias.

¿Es necesario un backup de Office 365?

Microsoft 365 permite el almacenamiento, disponibilidad de los archivos en su nube y realiza copias de seguridad en sus servidores, pero sin asegurar su protección ante posibles incidencias (ciberataques, errores humanos...) y otros aspectos que requiere una organización. No es que Microsoft no sea seguro, ni mucho menos, de hecho, se trata de una de las herramientas más potentes y eficaces.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que **el proceso de restauración y control de los datos corren a cuenta del usuario y no de Microsoft**. Esto respalda el hecho de la importancia de contar con un **backup específico para Microsoft 365** al que poder tener acceso y control directo.

BACKUP MICROSOFT 365



✓ MIGRACIONES A ENTORNOS CLOUD MICROSOFT 365:

Las migraciones son proyectos que requieren un **estudio previo, planificación y diseño de pasos específicos**. La mala planificación y ejecución puede suponer graves incidentes que lleven a la pérdida de información sensible y relevante.

Tipos de migraciones Microsoft 365:

Realizamos **migraciones de correo a M365** desde cualquier proveedor de correo: POP, Exchange, IMAP, Gmail etc. Incluyendo One Drive, Share point y el resto de aplicaciones de O365.

Migraciones seguras sin interrupciones en el servicio que incluyen historiales de correos, contactos, calendarios tareas etc.

✓ FORMACIONES MICROSOFT 365:

De nada vale contar con una de las herramientas TI más completas si no sabemos sacar su máximo partido. Te ofrecemos todo **tipo de formaciones** (planificación de proyectos, administración de M365...) para que todo el equipo pueda conocer todas las posibilidades que ofrecen cada una de sus aplicaciones.





900 494 794



Paseo de la Castellana,
171 4ºIzq
28046 **Madrid**

Castanyer 8, 2º 4º
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,
1st Floor, 12459 **Berlin**



Tec:sphone
tecsens.com