

SERVICIOS

DE VOZ

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Tec:sphone

EMPRESA ASOCIADA:



Tecsphone nace en 2018 como la división especializada de TECSENS en servicios de telecomunicaciones orientada hacia el Canal de distribución y sus clientes.

Nuestra principal misión como partner es proporcionar valor añadido al portfolio TI de los distribuidores y ayudar a ampliar sus negocios sin limitaciones tecnológicas.

Más que un partner, un socio tecnológico:

- ✓ Nuestra principal diferencia, trato personal y cercano.
- ✓ Como consultores te asesoramos en tus proyectos.
- ✓ Formaciones continuadas.
- ✓ Soporte técnico 24/7

Tec:sphone
REINVENTAMOS EL CONCEPTO

VOICE

NETWORKS

TELEFONÍA MÓVIL

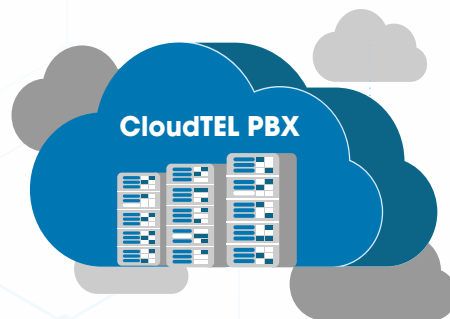
Como división especializada para el canal de distribución de Tecsens, además podrás contar con otro tipo de soluciones como:

- ✓ Cloud Privado
- ✓ Cloud BaaS y DRaaS
- ✓ Call/Contact Center
- ✓ SRG (Seguridad de Red Gestionada)

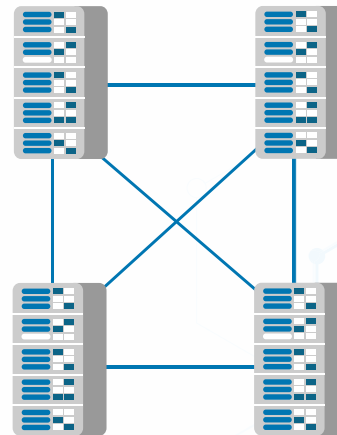


Nuestra Centralita IP en la nube o "CloudTel PBX" está alojada en la nube privada de TECESENS y tiene las siguientes características:

- ✔ **Plan numeración privado** (números cortos), Identificación de llamadas entrantes, filtrado de llamadas entrantes: para evitar fraude y abusos.
- ✔ **Multiconferencia** – llamada a múltiples usuarios (1 a N o N a N) y Sala de conferencia, locuciones personalizadas.
- ✔ **Integración con calendario** para gestión de llamadas según día y hora.
- ✔ **Configuración según sus necesidades.**



.....



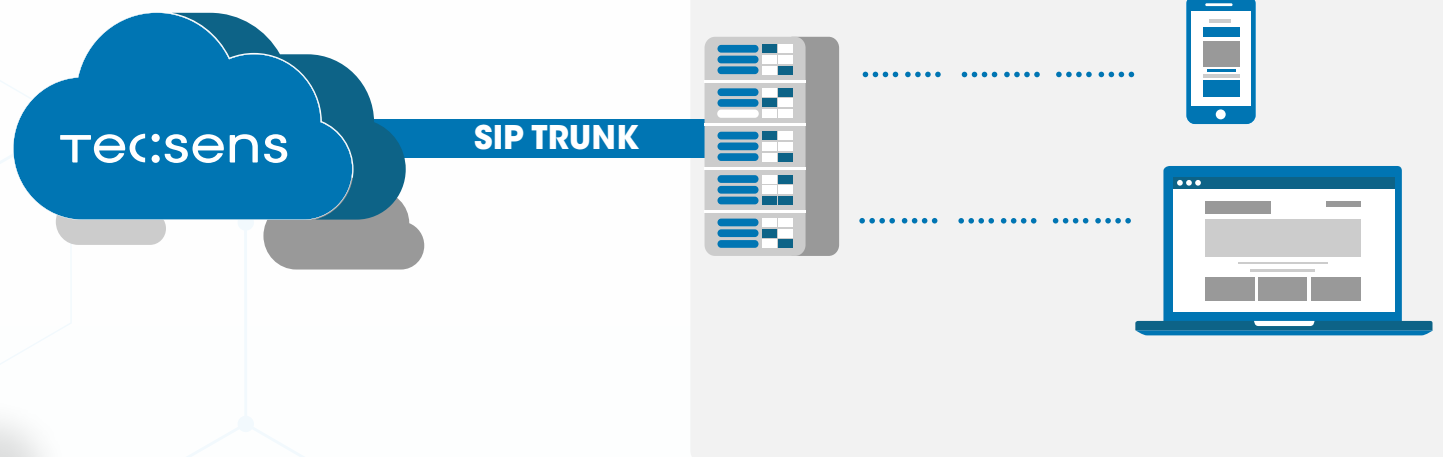
.....



* Consulte todas sus posibilidades

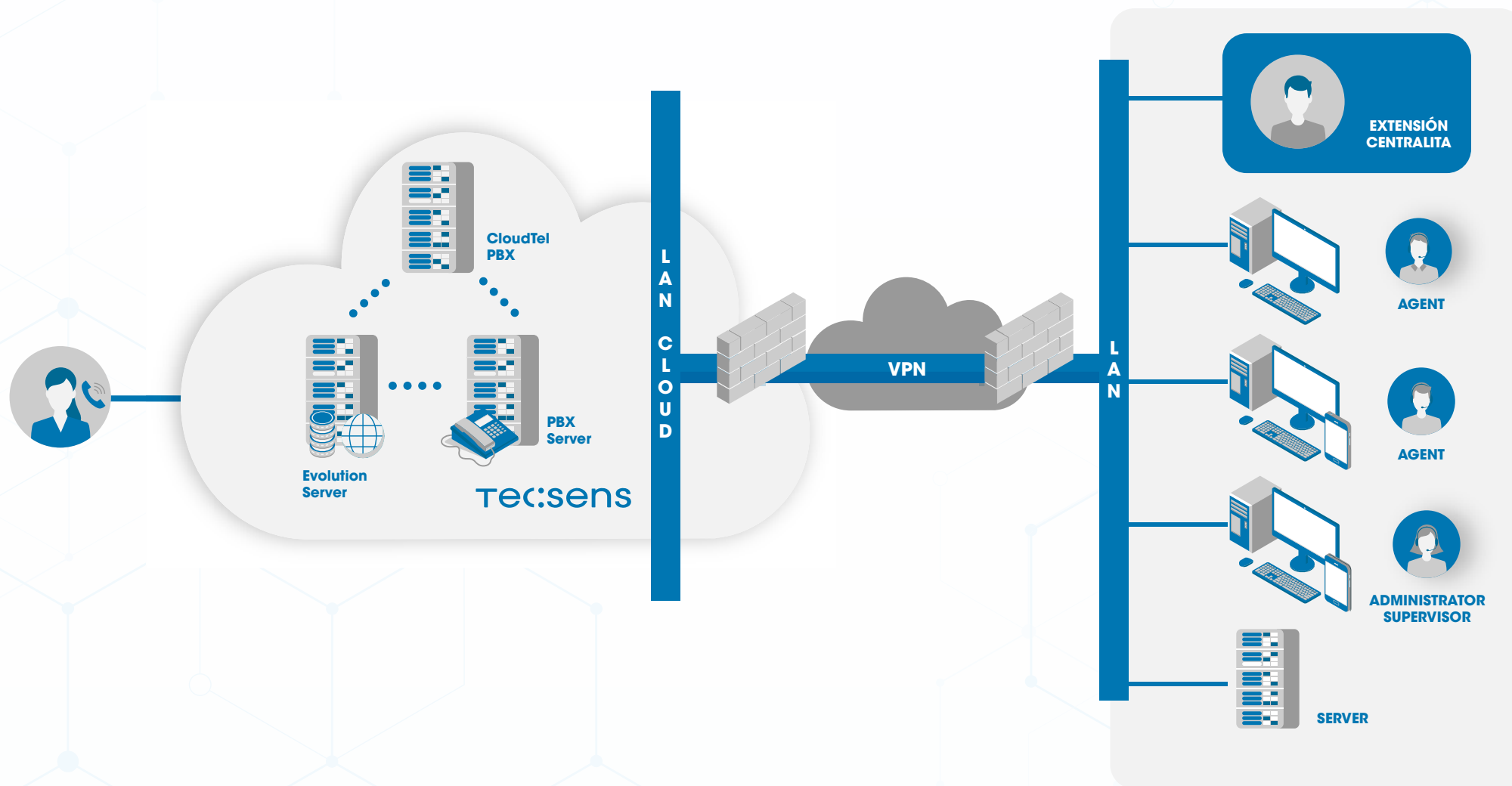
TECSSENS es operador registrado en la CMT y reseller autorizado de varios operadores, con SIP trunk habilitado con las siguientes **características**:

- ✔ Caller ID Transparente.
- ✔ Servicio completo de llamadas IP entrantes y salientes.
- ✔ Alta calidad de las llamadas, superior al de una llamada tradicional.
- ✔ Escalabilidad garantizada con decenas de conversaciones simultáneas.
- ✔ Numeración propia y portada.
- ✔ Posibilidad de disponer de trunk SIP en otros países.
- ✔ Transcoding.



* Consulte todas sus posibilidades

Nuestra solución de **Cloud Contact Center** está basada en el software Evolution de ICR e integrada con la solución de Cloudtel PBX, una centralita Asterisk dedicada alojada en la nube privada de **TECSENS®** y tiene las siguientes características:





CARACTERÍSTICAS

- ✓ **Diferentes tipos de usuarios:** administrador, supervisor, agente y comercial.
- ✓ **Agente:** barra CTI de fácil uso, scripts de agente, APIs para integradores.
- ✓ **Dynamic Business Router:** distribución de interacciones, blending multicanal, criterios de negocio para routing de llamadas, skills based router para reducir el estrés en agentes, etc.
- ✓ **Informes y estadísticas con gráficos, herramientas de productividad** (pausas, inventivos, mensajes ticker).
- ✓ **Modo supervisión, informes, Popup de pantalla de agente, conectores para integrar aplicaciones, Switched-based ACD, Dynamic Business routing, DBR Scripts, grabación de llamadas.**
- ✓ **Importación de clientes, múltiples modos de marcación outbound, blending de campañas in & outbound, gestión de listas, múltiples localizadores por cliente.**
- ✓ **Acceso a toda la información web-based, supervisión en tiempo real de agentes, campañas, etc.**
- ✓ **Integración (SDK):** developer.NET, conectores y APIs, scripting, personalización de informes, etc.

En TECSENS® le gestionamos la numeración telefónica, tanto si requiere de nueva numeración como si la quiere portar.

NUEVA NUMERACIÓN

- ✓ Fijo
- ✓ Móvil
- ✓ 90x (nº inteligente)
- ✓ Internacional



NUMERACIÓN A MOSTRAR EN LA LLAMADA

- ✓ Cabecera o extensión
- ✓ Otra numeración
- ✓ Caller ID



PORTABILIDAD

Si quiere mantener su numeración actual, se la portamos.



* Consulte todas sus posibilidades

MICROSOFT TEAMS

La integración más completa entre los equipos de Microsoft y la VoIP.

- ❖ Combine los tipos de usuarios según sus necesidades.
- ❖ Usar un terminal IP, PC o móvil/tableta como dispositivo.
- ❖ Unifique sus comunicaciones y gane en productividad.



Todas las funcionalidades de la Centralita Virtual en MS Teams.

REQUISITOS:

- ❖ Sistema telefónico adicional (addon).
- ❖ Licencia apropiada de Microsoft 365.
- ❖ Nuestra CloudTel PBX.

Si aún no trabaja con Microsoft, podemos aconsejarle sobre todas sus ventajas.

CRM / ERP

CloudTel PBX permite la integración de su CRM o ERP empresarial, ya sea a medida o cualquiera de las marcas más conocidas del mercado.



Pregúntanos y consulta condiciones y características.



Servicio de fax por Internet donde podrá recibir y enviar fax online directamente desde su PC, móvil o tablet.

VENTAJAS

✓ Ahorro:

Sin inversión y con un coste inferior que la línea telefónica, el fax virtual es más económico para enviar fax online y más ecológico eliminando costes de papel, tinta...

✓ Flexibilidad:

Acceda a sus faxes desde cualquier lugar (PC, portátil, móvil, tableta, email...).

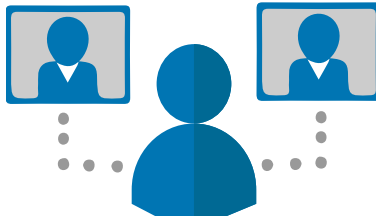


CARACTERÍSTICAS

- ✓ Portamos su número de FAX de forma gratuita.
- ✓ Reciba o envíe sus documentos en formato PDF o TIFF.
- ✓ Recepción ilimitada sin costes adicionales.
- ✓ Configuración personalizada de una portada de fax.
- ✓ Envíe documentos PDF fax directamente desde el softphone.
- ✓ Chequea el histórico de faxes recibidos y enviados.
- ✓ Recepción ilimitada sin costes adicionales en uno o varios emails.



WHOLESALE



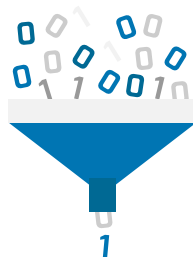
Servicio para operadores que buscan un proveedor de confianza con rutas de primer nivel, máxima seguridad, alta disponibilidad y tarifas adaptadas a tus necesidades.

DB DATA BASE CLEANUP



Elimina los registros erróneos, incompletos o repetidos de una BBDD con el fin de optimizar tiempos y mejorar el ROI.

NUMBER ROTATION



Rotación automática del Caller ID en campañas outbound.

MONITORIZACIÓN VOIP



VoIP monitor analiza la calidad de las llamadas VoIP en función de los parámetros de la red: variación de retardo y pérdida de paquetes.



900 494 794



Paseo de la Castellana,
171 4ºIzq
28046 **Madrid**

Castanyer 8, 2º 4º
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,
1st Floor, 12459 **Berlin**



Tec:sphone
tecsens.com