

**CLOUDTEL PBX +**

**MICROSOFT TEAMS**

**DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:**

**Tec:sp<sup>h</sup>one**

**EMPRESA ASOCIADA:**





Tec:phone nace en 2018 como la división especializada de TECSENS en servicios de telecomunicaciones orientada hacia el Canal de distribución y sus clientes.

Nuestra principal misión como partner es proporcionar valor añadido al portfolio TI de los distribuidores y ayudar a ampliar sus negocios sin limitaciones tecnológicas.

Más que un partner, un socio tecnológico:

- ✔ Nuestra principal diferencia, trato personal y cercano.
- ✔ Como consultores te asesoramos en tus proyectos.
- ✔ Formaciones continuadas.
- ✔ Soporte técnico 24/7

## Tec:phone

REINVENTAMOS EL CONCEPTO

**VOICE**

**NETWORKS**

**TELEFONÍA MÓVIL**

Como división especializada para el canal de distribución de Tecsens, además podrás contar con otro tipo de soluciones como:

- ✔ Cloud Privado
- ✔ Cloud BaaS y DRaaS
- ✔ Call/Contact Center
- ✔ SRG (Seguridad de Red Gestionada)



# ¿EN QUÉ CONSISTE?



Esta integración se basa en la **interconexión** entre el entorno de Microsoft y nuestra Centralita Virtual (CloudTel PBX), lográndose así el enrutamiento necesario para emitir y recibir llamadas a la red telefónica mundial desde la propia aplicación Teams y la centralita.

- ✔ Combina los tipos de usuarios según tus necesidades.
- ✔ Utiliza un terminal IP, PC o un móvil/tablet como dispositivo.
- ✔ Unifica tus comunicaciones y gana en productividad.





## PRODUCTIVIDAD

Todo en tan solo una aplicación, la mejor manera de unificar tus comunicaciones.



## MULTIDISPOSITIVO

Utiliza PC, smartphone o tablet dónde y cuándo quieras.



## MULTISEDE

Interconexión entre sedes y posibilidad de facturación independiente.



## COMPATIBILIDAD

Esta integración permite convivir con usuarios de la centralita que no dispongan de Teams con usuarios que sí dispongan.



## PERSONALIZACIÓN

Implementación de cualquier necesidad relacionada con servicios de voz IP. Convive de forma nativa con todas las funcionalidades que ofrece CloudTel PBX.



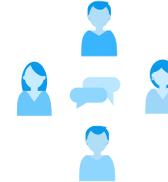
**HORARIOS**



**MENSAJE DE BIENVENIDA**



**IVR**  
(INTERACTIVE VOICE RESPONSE)



**RING GROUPS**



**TRANSFERENCIA**  
(DIRECTA O CONSULTIVA)



**VOICE EMAIL**



**DESVÍO DE LLAMADAS**



**REPORTES Y ESTADÍSTICAS**



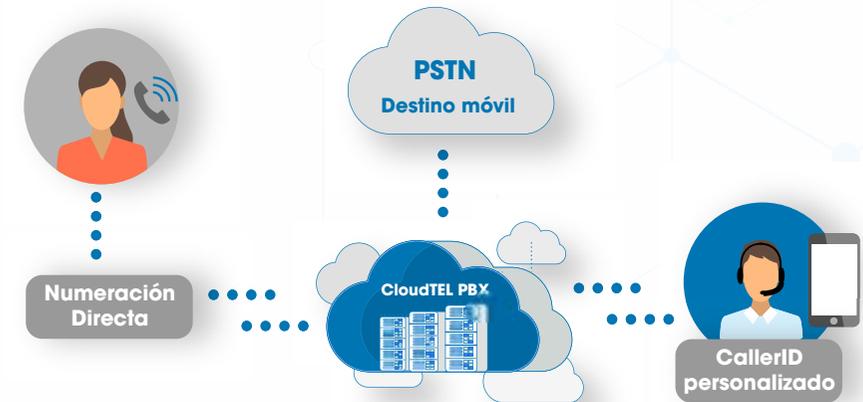
**LOCUCIONES PERSONALIZADAS**

Y muchas más...



## CLOUDTEL PBX Y MICROSOFT TEAMS

- ✓ Emite llamadas al exterior desde tu usuario de Microsoft Teams.
- ✓ Utiliza un número personalizado (caller ID) o el número de cabecera de tu empresa.
- ✓ Combina llamadas entre salas de conferencia, terminales IP, extensiones de centralita o clientes de Microsoft Teams PC/móvil.
- ✓ Convierte Microsoft Teams en tu herramienta de comunicaciones.
- ✓ Disfruta de todas las funcionalidades de CloudTel PBX.



## INTEGRA MICROSOFT TEAMS CON TU PROPIA CENTRALITA

- ✓ Conecta Microsoft Teams con tu centralita.
- ✓ Disfruta de las funcionalidades que te ofrezca tu propia centralita.

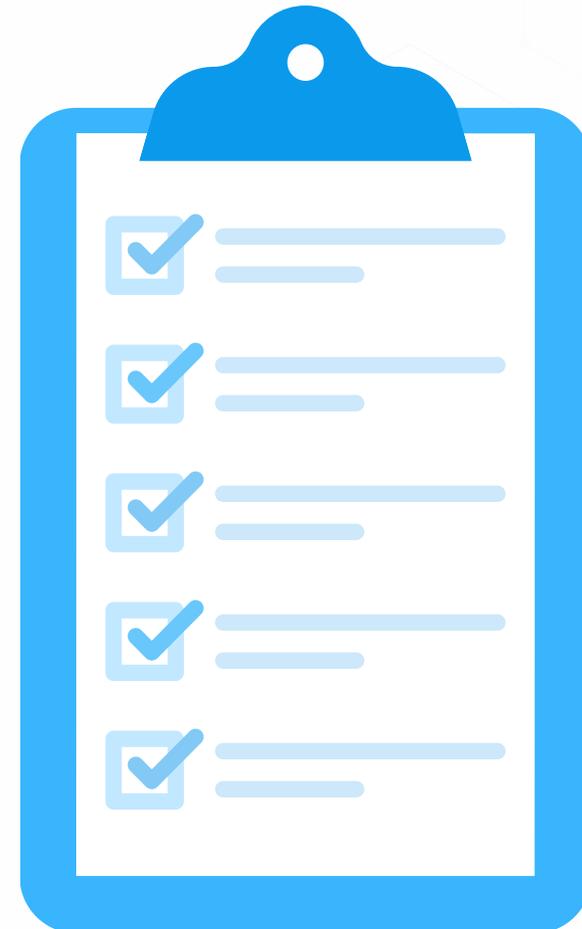


## ¿QUÉ NECESITO PARA HACER POSIBLE ESTA INTEGRACIÓN?

- ❑ Licencia de Microsoft Office adecuada.
- ❑ Phone System (addon) adicional.
- ❑ Nuestra CloudTel PBX.

## ¿Y SI YA DISPONES DE TU PROPIA CENTRALITA VIRTUAL?

Entonces, el único requisito es que la centralita hable en lenguaje SIP.





En TECSENS® gestionamos su numeración telefónica, tanto si necesita nuevos numerando como si quisiera llevarlo.

## NUEVA NUMERACIÓN

- ✓ Fijo
- ✓ Móvil
- ✓ 90x (nº inteligente)
- ✓ Internacional



## NUMERACIÓN A MOSTRAR EN LA LLAMADA

- ✓ Cabecera o extensión
- ✓ Otra numeración
- ✓ Identificador de llamadas



## PORTABILIDAD

Si quiere mantener su numeración actual, se la llevaremos.



\* Consulte todas sus posibilidades



A través de su panel web se puede gestionar la centralita y acceder a su configuración, con una interfaz intuitiva a través de la cual se gestionan diversas herramientas para la gestión de los CDR, estadísticas e informes y el seguimiento de las extensiones.

## ESTADÍSTICAS Y REPORTES

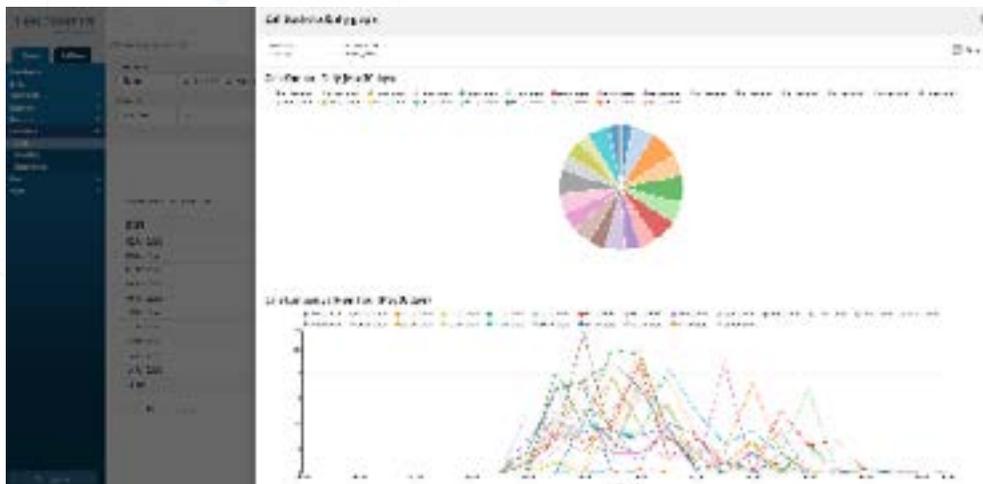
- ✔ Por usuario/número/fecha/estado
- ✔ Detalles
- ✔ Parametrizado

## GRÁFICOS

- ✔ Más comprensible y visual
- ✔ Fácil de manejar

## EXTENSIÓN MONITORING

- ✔ IP y puerto
- ✔ Estado en línea o fuera de línea
- ✔ Dispositivos configurados



The screenshot shows a table with the following columns: "Extensión", "IP", "Puerto", "Estado", and "Dispositivos". The table contains several rows of data, including entries for "Extensión 100", "Extensión 101", "Extensión 102", "Extensión 103", "Extensión 104", "Extensión 105", and "Extensión 106".

Extensión	IP	Puerto	Estado	Dispositivos
Extensión 100	192.168.1.100	8080	En línea	1
Extensión 101	192.168.1.101	8080	Fuera de línea	0
Extensión 102	192.168.1.102	8080	En línea	2
Extensión 103	192.168.1.103	8080	Fuera de línea	0
Extensión 104	192.168.1.104	8080	En línea	1
Extensión 105	192.168.1.105	8080	Fuera de línea	0
Extensión 106	192.168.1.106	8080	En línea	1



## ✓ INSTALACIÓN

En este caso, los servidores, las aplicaciones y las líneas de voz se instalarán en nuestro centro de datos.

## ✓ CONFIGURACIÓN

Diseño a medida de las rutas entrantes.

## ✓ INTEGRACIÓN

La labor de integración se presupuestará según sea necesario.

## ✓ FORMACIÓN

Jornada de aprendizaje para aquellos usuarios que lo necesiten.

## MONITOREO

Vigilancia continua de la plataforma y gestión para lograr la máxima disponibilidad, un buen rendimiento y la mejor eficiencia en el uso de los recursos.

## APOYO

En caso de cualquier incidente, el cliente puede contactarnos:

- ✓ Correo electrónico: [sac@tecsens.com](mailto:sac@tecsens.com)
- ✓ Tlf. en horas de oficina: 917 914 400 / 935 455 600
- ✓ Horario del servicio de Atención al Cliente: 24/7h
- ✓ Es posible contratar opciones de apoyo con horarios extendidos

TECSENS® garantiza un tiempo de respuesta de menos de 15 minutos cuando el incidente es reportado por correo electrónico.





CloudTel PBX permite la integración de su CRM o ERP empresarial ya sea a medida o cualquiera de las marcas más conocidas del mercado.





**900 494 794**

Paseo de la Castellana,  
171 4ºIzq  
28046 **Madrid**



Castanyer 8, 2º 4º  
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,  
1st Floor, 12459 **Berlín**



**tec:sp**hone  
tecsens.com