

SERVICIO

CLOUDTEL PBX

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Tec:sp^hone

EMPRESA ASOCIADA:





Tec:phone nace en 2018 como la división especializada de TECSENS en servicios de telecomunicaciones orientada hacia el Canal de distribución y sus clientes.

Nuestra principal misión como partner es proporcionar valor añadido al portfolio TI de los distribuidores y ayudar a ampliar sus negocios sin limitaciones tecnológicas.

Más que un partner, un socio tecnológico:

- ✔ Nuestra principal diferencia, trato personal y cercano.
- ✔ Como consultores te asesoramos en tus proyectos.
- ✔ Formaciones continuadas.
- ✔ Soporte técnico 24/7

Tec:phone

REINVENTAMOS EL CONCEPTO

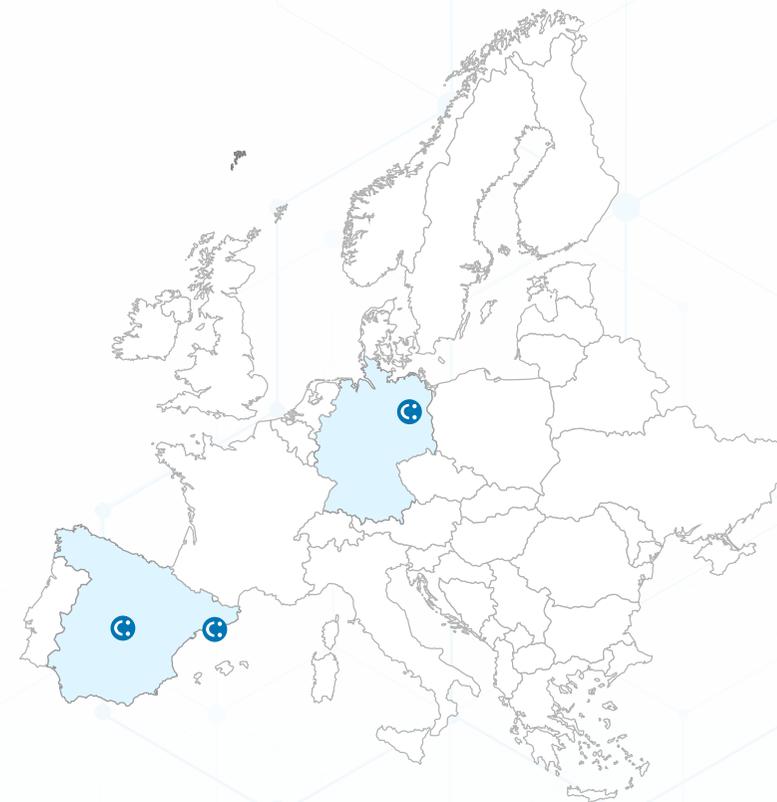
VOICE

NETWORKS

TELEFONÍA MÓVIL

Como división especializada para el canal de distribución de Tecsens, además podrás contar con otro tipo de soluciones como:

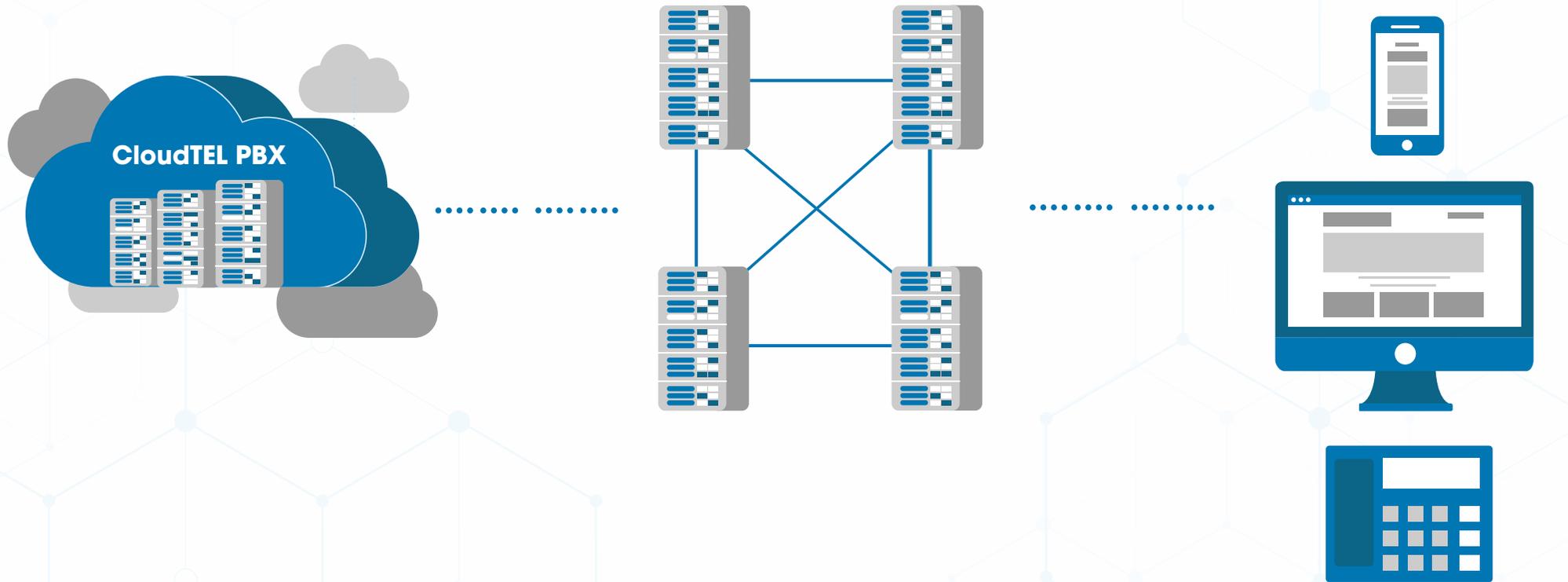
- ✔ Cloud Privado
- ✔ Cloud BaaS y DRaaS
- ✔ Call/Contact Center
- ✔ SRG (Seguridad de Red Gestionada)



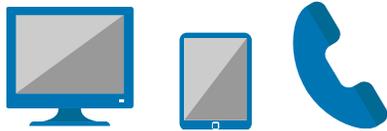
ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN



Los servicios PBX de CloudTel consisten en una red virtual de voz que **conecta las oficinas del cliente a un servidor de telefonía IP**, proporcionando funcionalidades avanzadas de centralita y enrutando adecuadamente las llamadas internas y externas.



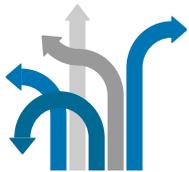
SIN COSTO para las llamadas EXTENSIONES ENTRE TODOS, incluyendo MÓVILES.



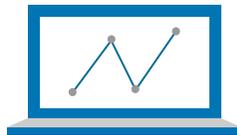
MULTIDISPOSITIVO



SEGURIDAD



FLEXIBILIDAD



ESCALABILIDAD



INTEGRACIÓN



MULTISEDE

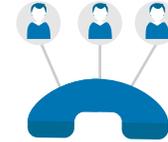
- ❑ Control.
- ❑ Tecnología de punta.
- ❑ **Personalización:** implementación de casi cualquier necesidad relacionada con los servicios de voz.
- ❑ **Pago por uso:** sólo pagas por lo que usas.
- ❑ **Ahorros:**
Tarifas económicas. Pasamos al cliente la ahorros proporcionados por la tecnología IP.
- ❑ **Compatibilidad:**
Se utiliza la tecnología SIP, estándar en VoIP. Utiliza los terminales estándar y ahorra costes en la compra de equipo.
- ❑ **Reducción de costos en la movilidad:**
Llevar una extensión móvil en su smartphone y disfrutar de la integración del GSM tradicional telefonía móvil con telefonía corporativa IP en el mismo dispositivo.



HORARIOS



MENSAJE DE BIENVENIDA



IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE)



GRUPOS DE LLAMADAS



TRANSFERENCIA (DIRECTA O CONSULTIVA)



VOICE - MAIL



SALA DE CONFERENCIAS



REPORTE Y ESTADÍSTICAS

Y muchas más...



COMMUNICATOR

Software que permite la gestión de tu teléfono, ordenador, tableta o smartphone.

Emulan los teléfonos de escritorio y, a través de ellos, puedes llamar y responder a las llamadas de tu teléfono fijo a través de tu smartphone/ordenador/tablet.



VERSIONES:

GO

- ❖ Disponible para Google Android y Apple iOS.
- ❖ Administración de llamadas y correo de voz.
- ❖ Integración de los contactos con: Outlook, Google y Apple.
- ❖ Acceso al sistema de conferencias.
- ❖ Posibilidad de hacer llamadas a través de GSM.

BUSINESS

- ❖ Disponible para Windows, MacOS y Ubuntu.
- ❖ Gestión de llamadas y correo de voz.
- ❖ Chat y uso compartido de archivos.
- ❖ Acceso al sistema de conferencias.
- ❖ Fax al correo electrónico (FAX virtual).
- ❖ Cambiar de teléfono (transferencia de múltiples dispositivos, puedes coger una llamada en un dispositivo y seguir la llamada en otro).
- ❖ Integración de contactos con: Outlook, Google y Apple.
- ❖ Integración con otras plataformas como: iTunes, correo electrónico, Outlook, cámara, Skype para negocios, CRM, etc.

MICROSOFT TEAMS

La integración más completa entre los equipos de Microsoft y la VoIP.

- ❖ Combine los tipos de usuarios según sus necesidades.
- ❖ Usar un terminal IP, PC o móvil/tableta como dispositivo.
- ❖ Unifique sus comunicaciones y gane en productividad.



Todas las funcionalidades de la Centralita Virtual en MS Teams.

REQUISITOS:

- ❖ Sistema telefónico adicional (addon).
- ❖ Licencia apropiada de Microsoft 365.
- ❖ Nuestra CloudTel PBX.

Si aún no trabaja con Microsoft, podemos aconsejarle sobre todas sus ventajas.



¡COMBINA AMBOS SISTEMAS!



Servicio de fax por Internet donde puede recibir y enviar faxes en línea directamente desde su PC, móvil o tableta.

VENTAJAS

✓ Ahorro:

Sin inversión y con un costo menor que la línea telefónica, el virtuoso fax es más económico para enviar faxes en línea y más respetuoso con el medio ambiente eliminando el papel, la tinta...

✓ Flexibilidad:

Acceda a sus faxes desde cualquier lugar (PC, portátil, móvil, tableta, correo electrónico...).



CARACTERÍSTICAS

- ✓ Llevamos su número de FAX de forma gratuita.
- ✓ Reciba o envíe sus documentos en formato PDF o TIFF.
- ✓ Recibo ilimitado sin costes adicionales.
- ✓ Configuración personalizada de una portada de fax.
- ✓ Enviar documentos de fax en PDF directamente desde el softphone.
- ✓ Verificar el historial de faxes recibidos y enviados.
- ✓ Recibo ilimitado sin coste adicional en uno o más correos electrónicos.



En TECSENS® gestionamos su numeración telefónica, tanto si necesita nuevos numerando como si quisiera llevarlo.

NUEVA NUMERACIÓN

- ✓ Fijo
- ✓ Móvil
- ✓ 90x (nº inteligente)
- ✓ Internacional



NUMERACIÓN A MOSTRAR EN LA LLAMADA

- ✓ Cabecera o extensión
- ✓ Otra numeración
- ✓ Identificador de llamadas



PORTABILIDAD

Si quiere mantener su numeración actual, se la llevaremos.



* Consulte todas sus posibilidades



A través de su panel web se puede gestionar la centralita y acceder a su configuración, con una interfaz intuitiva a través de la cual se gestionan diversas herramientas para la gestión de los CDR, estadísticas e informes y el seguimiento de las extensiones.

ESTADÍSTICAS Y REPORTE

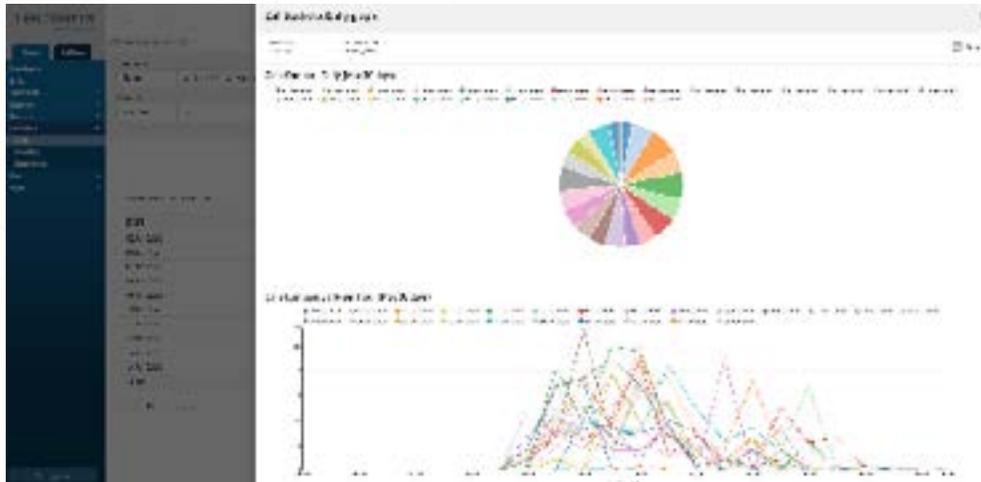
- ✔ Por usuario/número/fecha/estado
- ✔ Detalles
- ✔ Parametrizado

GRÁFICOS

- ✔ Más comprensible y visual
- ✔ Fácil de manejar

EXTENSIÓN MONITORING

- ✔ IP y puerto
- ✔ Estado en línea o fuera de línea
- ✔ Dispositivos configurados



The screenshot shows a web interface with a dark sidebar on the left. The main content area displays a table with multiple columns and rows of data. The table has a header row and several data rows, with some cells containing numerical values and others containing text. The interface includes various navigation and control elements.

Extensión	IP	Puerto	Estado	Dispositivo
101	192.168.1.1	80	En línea	Web
102	192.168.1.2	80	Fuera de línea	Web
103	192.168.1.3	80	En línea	Web
104	192.168.1.4	80	Fuera de línea	Web
105	192.168.1.5	80	En línea	Web
106	192.168.1.6	80	Fuera de línea	Web
107	192.168.1.7	80	En línea	Web
108	192.168.1.8	80	Fuera de línea	Web
109	192.168.1.9	80	En línea	Web
110	192.168.1.10	80	Fuera de línea	Web



✓ INSTALACIÓN

En este caso, los servidores, las aplicaciones y las líneas de voz se instalarán en nuestro centro de datos.

✓ CONFIGURACIÓN

Diseño a medida de las rutas entrantes.

✓ INTEGRACIÓN

La labor de integración se presupuestará según sea necesario.

✓ FORMACIÓN

Jornada de aprendizaje para aquellos usuarios que lo necesiten.

MONITOREO

Vigilancia continua de la plataforma y gestión para lograr la máxima disponibilidad, un buen rendimiento y la mejor eficiencia en el uso de los recursos.

APOYO

En caso de cualquier incidente, el cliente puede contactarnos:

- ✓ Correo electrónico: sac@tecsens.com
- ✓ Tlf. en horas de oficina: 917 914 400 / 935 455 600
- ✓ Horario del servicio de Atención al Cliente: 24/7h
- ✓ Es posible contratar opciones de apoyo con horarios extendidos

TECSENS® garantiza un tiempo de respuesta de menos de 15 minutos cuando el incidente es reportado por correo electrónico.





YEALINK T23G

TELÉFONO BÁSICO 3 CUENTAS SIP



YEALINK T31 / T31P

TELÉFONO BÁSICO 2 CUENTAS SIP



YEALINK T33P

TELÉFONO BÁSICO 4 CUENTAS SIP



YEALINK W53P

TELÉFONO IP DECT



YEALINK T43U

TELÉFONO AVANZADO 12 CUENTAS SIP



YEALINK T46U

TELÉFONO DISEÑO 16 CUENTAS SIP





YEALINK T48U
TELÉFONO DISEÑO 16 CUENTAS SIP



YEALINK T57W
TELÉFONO DISEÑO 16 CUENTAS SIP



YEALINK EXP20
MÓDULO DE EXPANSIÓN



YEALINK EXP43
MÓDULO DE EXPANSIÓN



YEALINK YHS33
AURICULARES MONOAURALES



YEALINK YHS36 MONO
AURICULARES MONOAURALES



Pregunta por los modelos disponibles. Consulta condiciones y características.



YEALINK WH62 DUAL UC
AURICULAR DUAL DECT



YEALINK WH66 MONO TEAMS
AURICULAR MONOAUROAL DECT



YEALINK CP900
ALTAVOZ USB/BLUETOOTH



YEALINK CP960
SISTEMA DE AUDIOCONFERENCIA HD



YEALINK UVC30-CP900-BYOD



YEALINK UVC20





CloudTel PBX permite la integración de su CRM o ERP empresarial ya sea a medida o cualquiera de las marcas más conocidas del mercado.



Preguntáanos. Consulta condiciones y características.



❖ ACCESO ESTABLE A INTERNET

Se requiere una reserva de ancho de banda estable y de calidad en un circuito dedicado o compartido de 50Kbps por conversación simultánea. Se puede incluir una oferta opcional.

❖ LAN

Para el correcto funcionamiento de la telefonía IP, es necesario utilizar conmutadores que soporten VLANs (802.1q), priorización de voz sobre datos (802.1p), y que suministren energía al teléfono a través de cableado Ethernet (PoE).

❖ WAN

Cuando se realizan llamadas a través de una VPN, la red debe cumplir unos requisitos mínimos:

- ❖ **Retraso:** el límite aceptable para el retardo de extremo a extremo es de 150ms.
- ❖ **Jitter:** es la variación del retardo. Un buen valor para el jitter máximo permitido es de 40ms.
- ❖ **Pérdida de paquetes:** la máxima pérdida de paquetes en el enlace debe ser inferior al 0,5%.





900 494 794

Paseo de la Castellana,
171 4ºIzq
28046 **Madrid**



Castanyer 8, 2º 4º
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,
1st Floor, 12459 **Berlín**



tec:sphone
tecsens.com