

SERVICIO

CLOUD BACKUP

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Tec:sphone

EMPRESA ASOCIADA:





Tec:phone nace en 2018 como la división especializada de TECSENS en servicios de telecomunicaciones orientada hacia el Canal de distribución y sus clientes.

Nuestra principal misión como partner es proporcionar valor añadido al portfolio TI de los distribuidores y ayudar a ampliar sus negocios sin limitaciones tecnológicas.

Más que un partner, un socio tecnológico:

- ✔ Nuestra principal diferencia, trato personal y cercano.
- ✔ Como consultores te asesoramos en tus proyectos.
- ✔ Formaciones continuadas.
- ✔ Soporte técnico 24/7

Tec:phone

REINVENTAMOS EL CONCEPTO

VOICE

NETWORKS

TELEFONÍA MÓVIL

Como división especializada para el canal de distribución de Tecsens, además podrás contar con otro tipo de soluciones como:

- ✔ Cloud Privado
- ✔ Cloud BaaS y DRaaS
- ✔ Call/Contact Center
- ✔ SRG (Seguridad de Red Gestionada)





En tecsens denominamos servicios cloud a todos aquellos servicios de computación (aplicaciones, plataformas o sistemas), a los que acceder desde cualquier lugar a través de conexiones dedicadas o a través de Internet en cualquier momento.

Prestamos Servicios Cloud de aplicaciones, mantenimiento de plataformas y sistemas dando acceso a infraestructuras TI.

TIPOS DE SERVICIOS:

✔ SaaS (SOFTWARE AS A SERVICE):

Cualquier servicio que esté basado en la web (Por ejemplo, Office 365). El desarrollo, mantenimiento y resto de gestiones son responsabilidad única del proveedor.

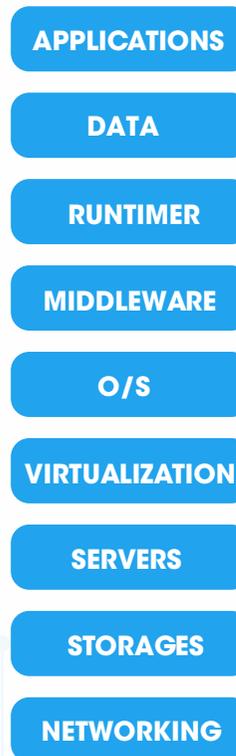
✔ PaaS (PLATFORM AS A SERVICE):

La infraestructura la proporciona la plataforma y autogestiona la escalabilidad y mantenimiento.

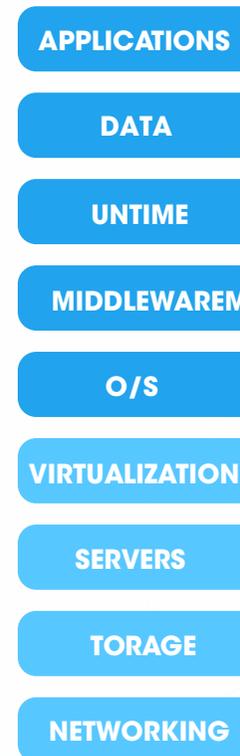
✔ IaaS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE):

El cliente es el responsable de la gestión y administración, incluso de escalar sus aplicaciones en función de sus necesidades.

ON PREMISES



IAAS



PAAS



SAAS



 Your manage

 Managed by cloud service provider



Nuestro servicio de copia de seguridad gestionada BaaS de nivel empresarial, se encuentra externalizado en un datacenter remoto y seguro, con certificación Tier III+, ubicado en Europa.

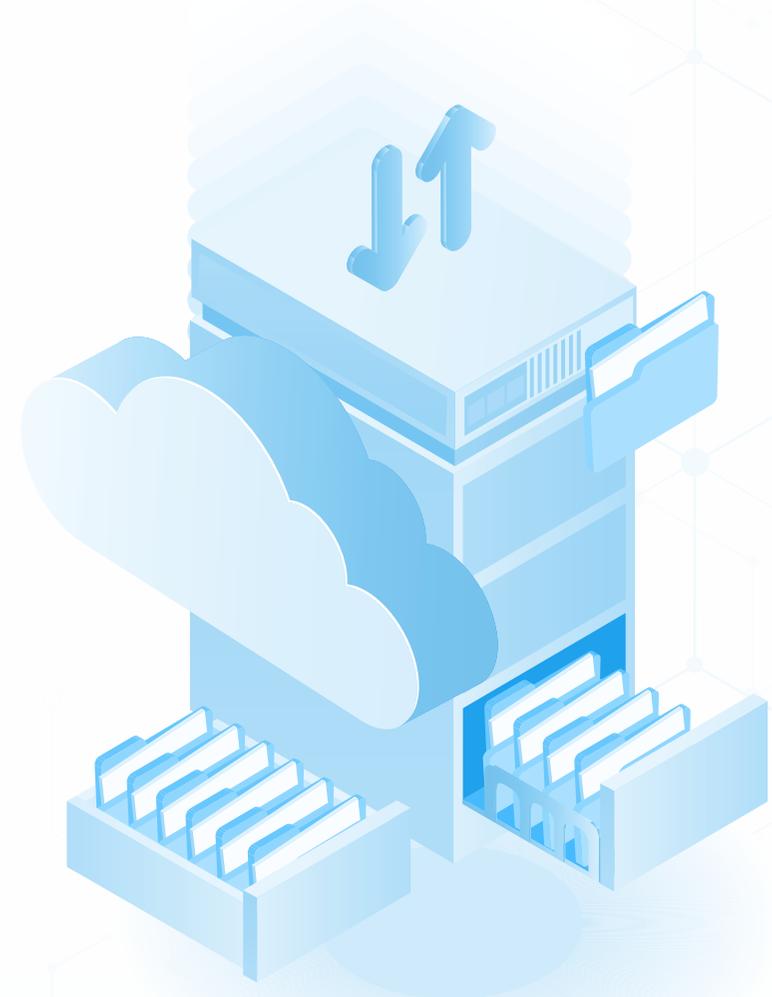
- ✓ Datos encriptados en origen y comunicaciones securizadas.
- ✓ Cumplimiento de LOPD, recuperación rápida y garantizada.

OBJETIVOS:

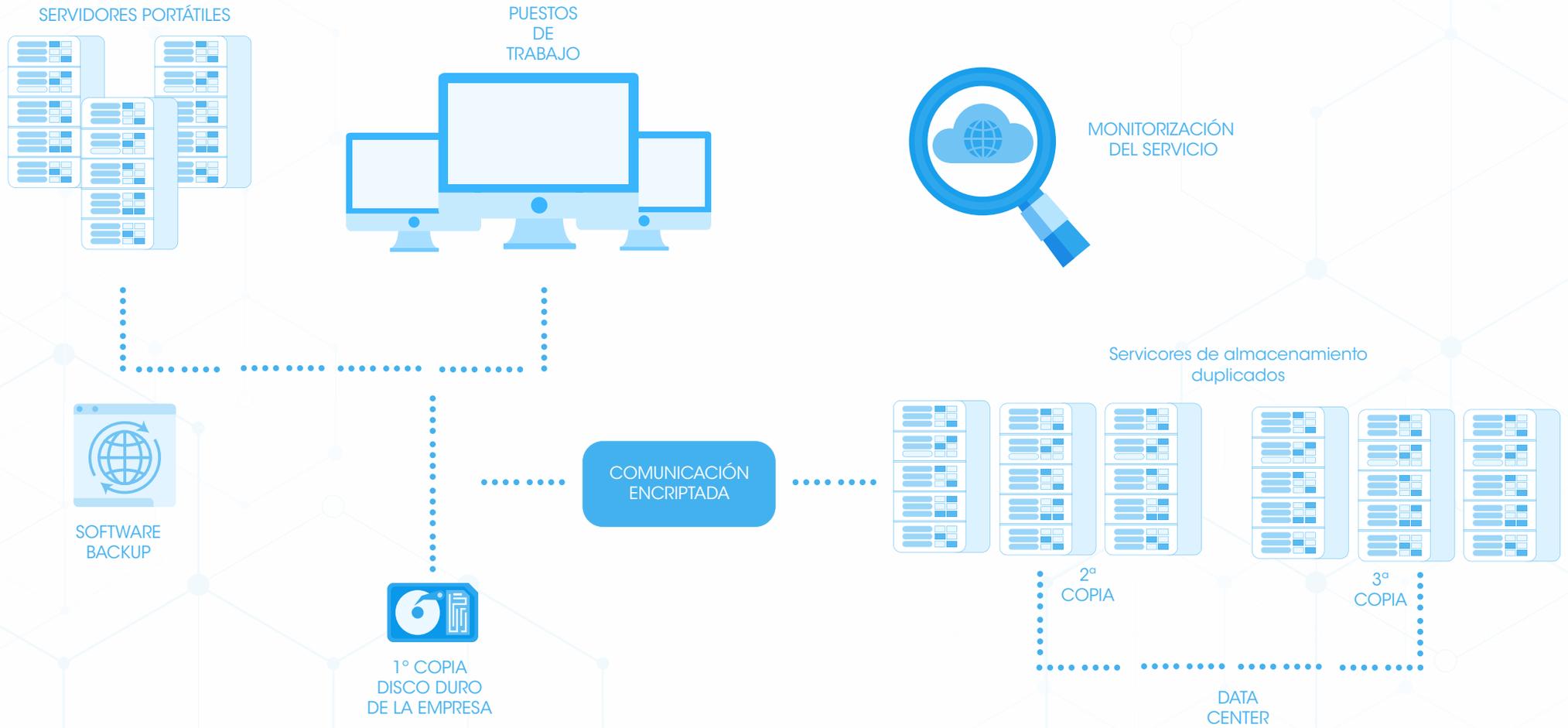
- Recuperación de datos.
- Optimización del tiempo.
- Continuidad de negocio.
- Seguridad de la información.
- SLA y soporte garantizado.

CARACTERÍSTICAS:

- Recuperación de alta velocidad.
- Adecuación del entorno del cliente.
- Evita pérdida de datos.
- Recuperabilidad verificada.
- Aprovechamiento de datos.
- Visibilidad completa.
- Pago por uso.
- Monitorización 24x7.
- Prueba anual de servicio.
- CTO garantizado



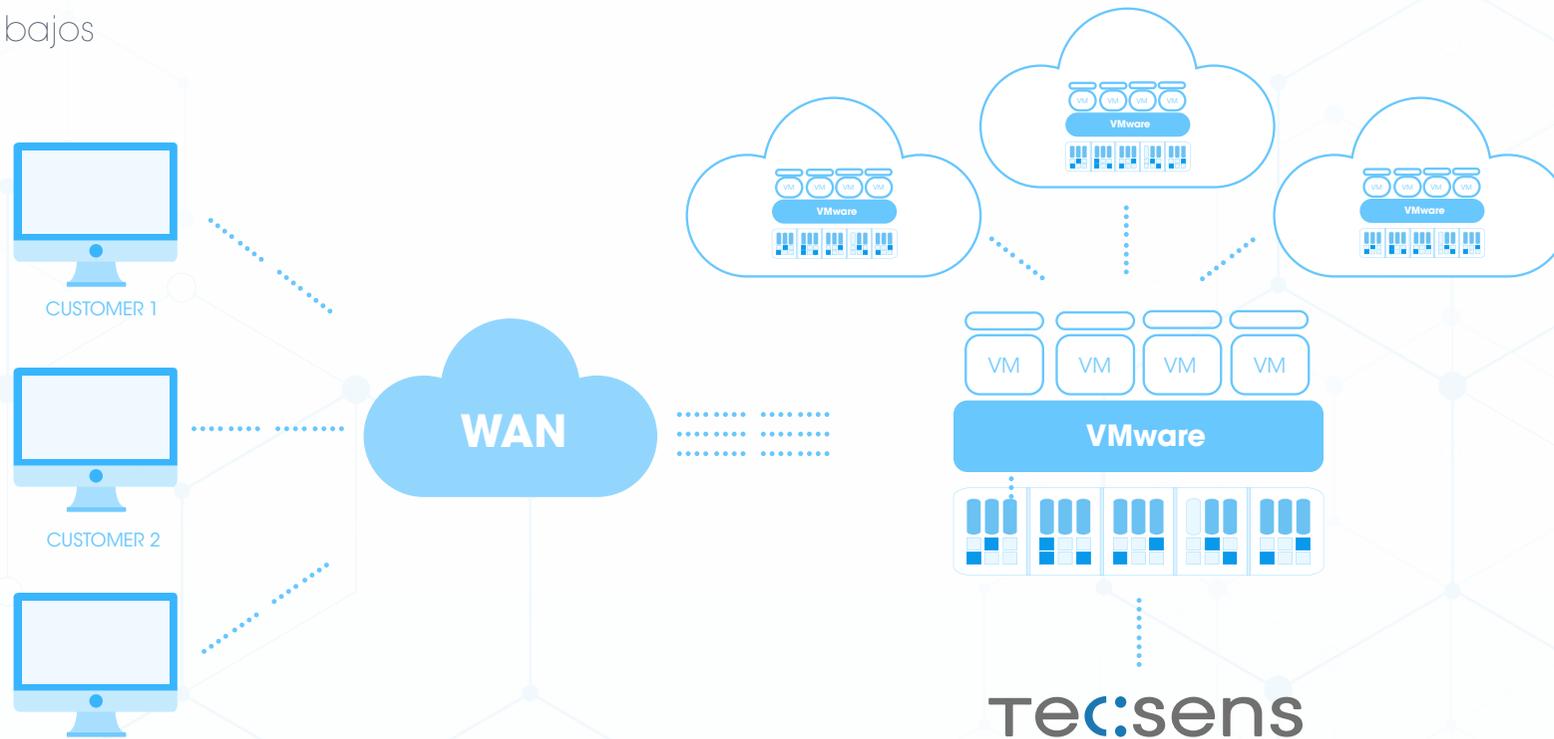
ARQUITECTURA CLOUD BACKUP (BAAS)





VEEAM CLOUD CONNECT:

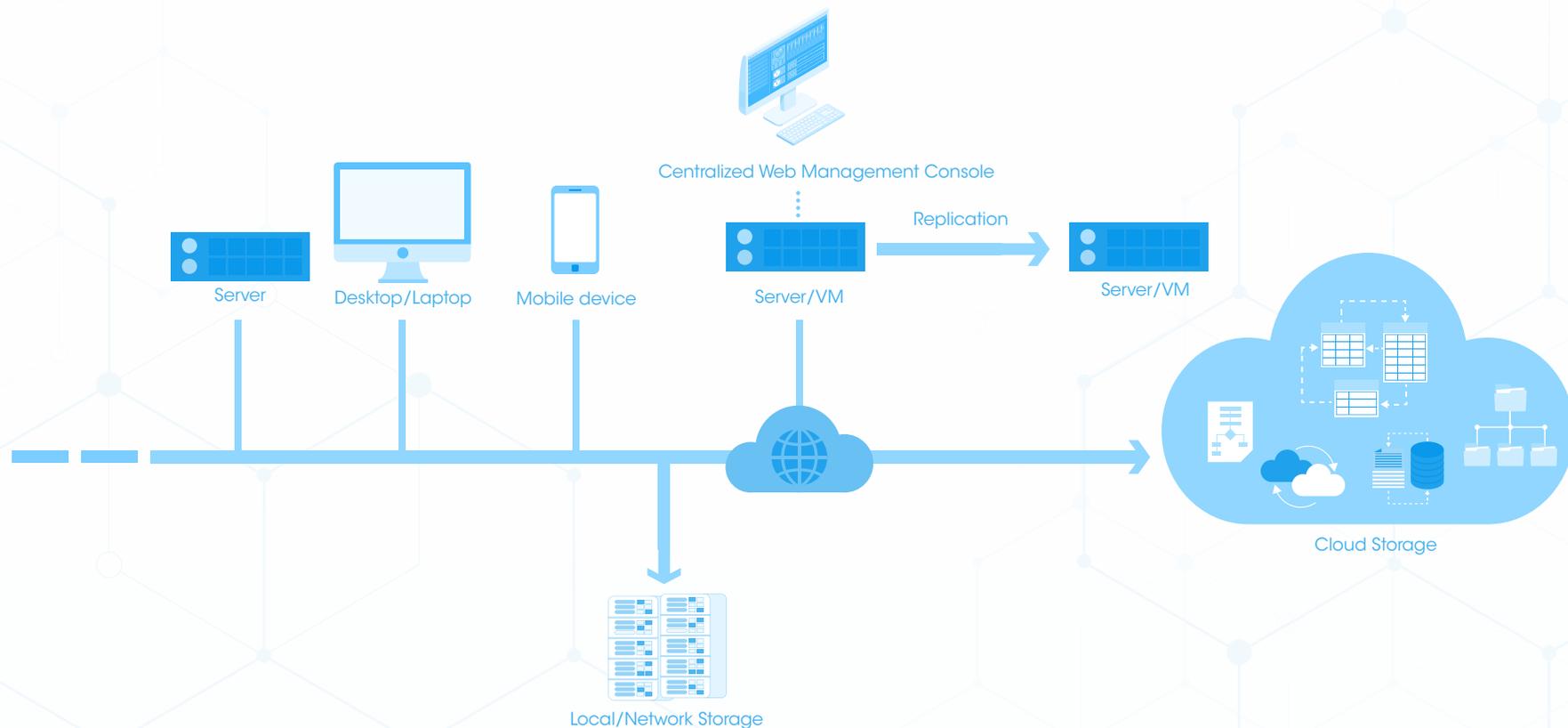
- ✔ No se requieren licencias adicionales con la versión de Veeam Backup 8.0 ó superior
- ✔ Recuperación de alta velocidad
- ✔ Evitar la pérdida de datos
- ✔ Protección verificada
- ✔ Recuperación garantizada de cada archivo, aplicación o servidor virtual, en cualquier momento
- ✔ Visibilidad total
- ✔ Restauración granular
- ✔ Control de deduplicación
- ✔ RTO's muy bajos





BASS VEEAM:

- ✔ Copiar información de servidores (Windows, Unix, Linux)
- ✔ Copiar en caliente BBDD (MS SQL, MySQL, Oracle, Firebird)
- ✔ Copiar en caliente servidores de correo (Exchange, Lotus Notes o Domino)
- ✔ Copiar ficheros abiertos
- ✔ Copiar equipos personales (PC's, Mac's, portátiles, laptops, notebooks)
- ✔ Copias locales, remotas o ambas
- ✔ Multi-programado (políticas de backup)



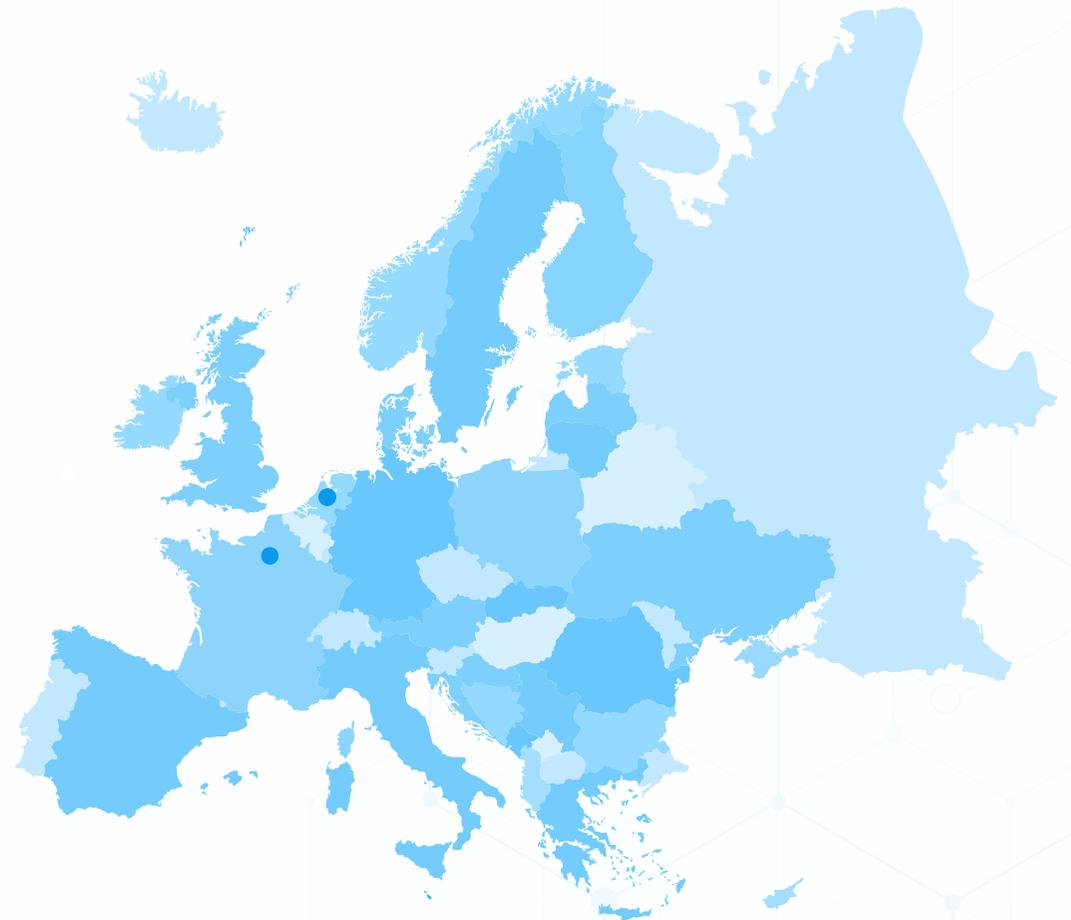


Toda la **infraestructura Cloud** de TECSENS se encuentra alojada en el Datacenter Iliad, Scaleway ubicado en París. Un centro de datos inteligente que ofrece altos estándares de fiabilidad, potencia, refrigeración y controles de seguridad.

Nuestro datacenter principal es el DC3 pero también contamos con el DC2, DC4 y DC5.

CERTIFICACIONES DC3:

- ✔ ISO 50001
- ✔ Clasificación Tier III
- ✔ Pci- DSS
- ✔ HADS
- ✔ ISO 27001





Nuestro Disaster Recovery-as-a-Service (DRaaS) forma parte de una estrategia completa de disponibilidad, aprovechando la inversión en virtualización y almacenamiento en su centro de datos y extendiéndola a la nube híbrida.

Definimos DRaaS y lo ofrecemos como parte de una estrategia de disponibilidad integral, brindando una experiencia de usuario consistente y reduciendo el coste general para proteger sus datos **(backup + replication + nube)** de forma sencilla, simple y transparente.

CARACTERÍSTICAS:

- ✔ Exigentes, RTO y RPO personalizados para cada proyecto dependiendo de las necesidades de infraestructura de cada cliente.
- ✔ Sistema de licencias y precios sencillo y simplificado — Incluido para clientes finales y con posibilidad de renting mensual por VM para proveedores de servicios.
- ✔ DR (disaster recovery) para cualquier carga de trabajo — Eficiente, rentable e independiente del almacenamiento, aplicación y SO (Sistema Operativo).
- ✔ Funciones de networking avanzadas — gestionamos el networking por usted sin configuraciones complejas o VPN, uno de los grandes desafíos de las pruebas de disaster recovery y failover.
- ✔ Failover y failback gestionado.
- ✔ Crecimiento elástico de los recursos para soportar cargas de trabajo elevadas.

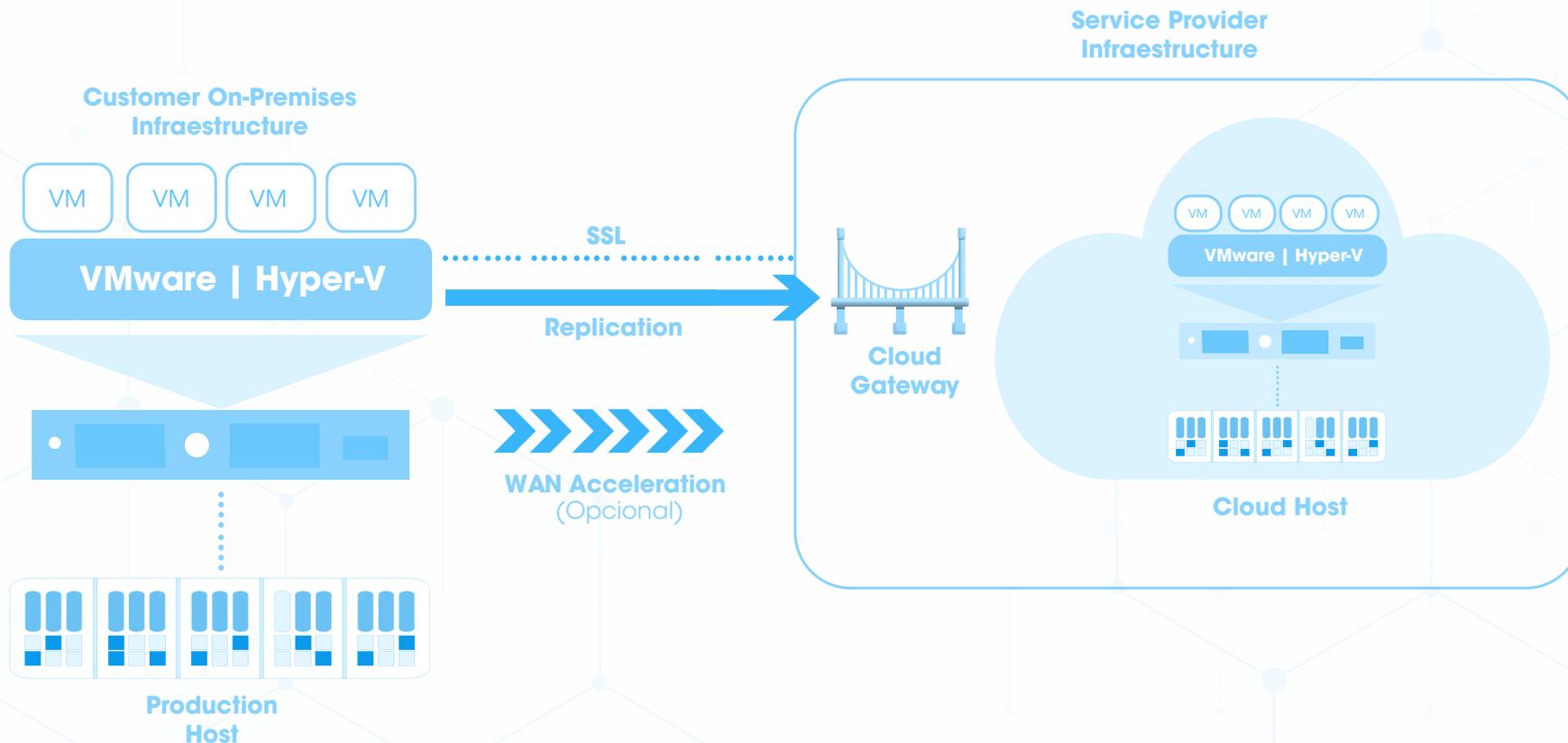
OPCIONES DISASTER RECOVERY AS A SERVICE (DRaaS)



Un sistema de disaster recovery **eficiente y asequible** basado en la nube.

Tecsens® ofrece servicios DRaaS de una forma **sencilla, simple y transparente**. De esta forma los departamentos de TI pueden aprovechar verdaderamente las ventajas de la arquitectura de nube híbrida sin sacrificar la línea directa de comunicación y relación personal con el proveedor de DRaaS.

Los departamentos de TI tienen la capacidad de migrar esta responsabilidad a un proveedor de servicios de confianza, mientras ellos mantienen la capacidad de configurar y hacer uso del servicio en la forma que deseen.





¿CÓMO LO HACEMOS?

- ✓ **Aplicamos** un método basado en ITIL y nuestro know-how en la gestión de copias de seguridad y entornos de contingencia.
- ✓ **Definimos procesos y roles** responsables de los diferentes procesos implicados en continuidad de negocio a nivel IT.
- ✓ **Ponemos al alcance de cliente herramientas especializadas** en la monitorización, explotación y gestión de la continuidad de negocio.
- ✓ **Fijamos una interlocución** rápida y directa con nuestros clientes.

LA IMPORTANCIA DEL SERVICE MANAGER (SOLO INCLUIDO EN DRAAS)

1. Persona que **unifica la interrelación** del servicio con el cliente.
2. **Mantiene un feedback** presencial periódico con el cliente.
3. **Aporta** al cliente una **visibilidad histórica y preventiva** del servicio.
4. **Propone al cliente mejoras** a problemas detectados de forma proactiva en lo referente a planes de modernización tecnológica, cambios de arquitectura tecnológica o propuestas de cambio de los procesos implicados en la continuidad de negocio.
5. **Detecta y coordina con el equipo técnico** cualquier acción necesaria para corregir cualquier deficiencia en la prestación del servicio.





900 494 794

Paseo de la Castellana,
171 4ºIzq
28046 **Madrid**



Castanyer 8, 2º 4º
08022 **Barcelona**

Edisonstraße 63 House A,
1st Floor, 12459 **Berlín**



tec:sphone
tecsens.com